

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 4 г. Выборга»

**Областной Форум педагогических идей и инновационных
практик в 2019 году**

«Система повышения родительской компетентности
в вопросах образования ребенка дошкольного возраста в условиях
взаимодействия семьи и ДОО»

Разработчики проекта:
Новикова И.С. – заместитель заведующего по ВМР
Шипша Е.П. – старший воспитатель
Подкаминская С.Я. – музыкальный руководитель

Пояснительная записка

«Качество образования определяется тем, насколько удовлетворяются современные требования основных потребителей образовательных услуг»

Пуденко Т.И.

(ФГБНУ «Институт управления образованием Российской академии образования», заведующий лабораторией, доктор экономических наук, доцент)

В соответствии с законом «Об образовании в РФ» семья несет ответственность за ребенка, являясь инициатором и активным участником создания и реализации его образовательных траекторий. Но результаты исследований (*В.С.Собкин, К.Н.Скобельцина, А.И.Иванова, Е.С.Верясова, Л.А.Степанова*) говорят о некоторых объективных и субъективных факторах, которые демонстрируют недостаточную компетентность родителей в данном вопросе.

Наше ДОО также столкнулось с заявленной проблемой, выявленной в процессе ежегодного самообследования, где выявились следующие аспекты:

1. по результатам анкетирования родителей по удовлетворенности качеством образовательных услуг был выявлен достаточно высокий процент затруднений родителей в ответах на поставленные вопросы (от 5% до 18,6%), что говорит о низкой информированности родителей об образовательной деятельности ДОО и/или о недостаточной компетентности в вопросах образования ребенка.
2. для анализа качества информирования родителей об образовательной деятельности ДОО был проведен оперативный контроль оформления и предъявления информации семье. Общий балл состояния наглядного информирования родителей об образовательном процессе составляет 2,9 баллов из трех возможных. Не смотря на высокую оценку качества информационного обеспечения семьи, стало понятно, что педагогам необходимо расширить компетенции в оказании информационной **поддержки** родителей посредством технологии ее организации на основе запроса родителей на информацию. Т.е. содержание информирования семьи не всегда сопряжено с их потребностями, скорее, информирование закладывается годовым планом ДОО

В связи с чем, была выявлена и сформулирована потребность родительской общественности в поддержке и сопровождении семьи в воспитании и образовании дошкольника на основе запроса семьи.

Так же актуальность реализации управленческого проекта обусловлена государственной политикой в системе дошкольного образования России, где подчеркивается важность участия семьи в реализации и оценке образовательных программ дошкольного образования как субъектов образовательных отношений и повышения компетентности родителей в вопросах развития детей дошкольного возраста (ФЗ-273 ст.2 п.31, ст.44, ФЦПРО на 2016-2020 гг.).

Как было сказано выше, возникает потребность в повышении компетентности педагогов в оказании информационной **поддержки** родителей посредством технологии ее организации на основе запроса родителей на информацию. Основным способом такой поддержки является качественное информационное обеспечение родителей в условиях дошкольной образовательной организации. *Информационное обеспечение* (Российский словарь по охране труда) – это предоставление информации, необходимой для осуществления какой-либо деятельности, оценки состояния чего-либо, предупреждения

нежелательных (опасных) ситуаций. В случае информационной поддержки родителей нашего ДОО рассматривается информирование семьи об образовательной деятельности в детском саду не только в формате предъявления необходимой информации в специально отведенных местах и при личном общении персонала и семьи, но и в рамках системы мероприятий, позволяющих не только получать необходимую информацию, но и оценивать качество образования с позиции потребителя услуг. В данной системе мы выделили несколько направлений взаимодействия с родителями воспитанников (см. рис 1)



Рис 1. Система повышения родительской компетентности в вопросах образования ребенка дошкольного возраста

По мнению О.А.Шиян, привлечение родителей для оценки качества дошкольного образования и участия в развитии ДОО в целом вполне правомерно, т.к. родители являются законными представителями непосредственных потребителей услуг, которые в силу возраста не могут принимать участие в оценке.

Однако следует обратить внимание на то, что родительское сообщество, зачастую, не владеет специальными педагогическими знаниями о закономерностях развития дошкольника и научных подходах к организации образовательного процесса в ДОО. Эти обстоятельства выдвигают особые требования к содержанию, форме и процедуре экспертизы родителями.

По С.А.Езоповой, родители изначально нуждаются в информационной помощи, поддержке специалистов ДОО о содержании основ развития ребенка-дошкольника и образовательного процесса, тогда можно получить от родителей конструктивную, экспертную обратную связь, в противном случае, усилия педагогов не повысят, а снизят образовательный эффект, что приведет к рассогласованию решения образовательных задач и создаст конфликтную ситуацию между ДОО и семьей, которые можно наблюдать в детских садах сегодня.

Для этого определяется и выстраивается угол зрения родителя с учетом принципов научности, доступности, системности и последовательности организации дошкольного образования и введения в экспертную деятельность.

Планируемый результат для педагогов:

1. повышение имиджа ДОО и имиджа профессии *воспитатель, педагог* среди родительской общественности;

2. повышение компетентности педагогов во взаимодействии с детьми раннего и дошкольного возраста, организации образовательной деятельности в рамках реализуемой основной и адаптированной образовательных программ дошкольного образования в детском саду и организации развивающей предметно-пространственной среды в группе ДОО;
3. упрощение процедуры оформления педагогической диагностики детей группы.

Планируемый результат для родителей (законных представителей):

1. высокое качество информационной поддержки семьи средствами интернет-контента;
2. повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования ребенка раннего и дошкольного возраста;
3. повышение уровня доверия ДОО по всем направлениям деятельности;
4. активные участники реализации основной образовательной программы дошкольного образования в ДОО.

Планируемый результат для ДОО:

1. повышение качества дошкольного образования, реализуемого в ДОО, его доступности, открытости и привлекательности для детей и их родителей (законных представителей);
2. высокие показатели посещаемости воспитанниками ДОО;
3. повышение осознанности родительской оценки удовлетворенности качеством дошкольного образования;
4. развитие кадрового потенциала ДОО;
5. развитие общественного управления ДОО.